

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI

BNF s.r.o.

so sídlom Učiteľská ulica 9138/15, 821 06 Bratislava – Podunajské Biskupice, IČO: 50 367 854

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 119696/B

s účinnosťou od 15.08.2022

I. Vymedzenie pojmov

Cenník je definovaný v článku IV.1.

Cenová ponuka je definovaná v článku III.1 nižšie.

Inkasná spoločnosť je obchodná spoločnosť v zmluvnom vzťahu s Predávajúcim, ktorému zabezpečuje správu a vymáhanie pohľadávok Predávajúceho.

Kúpna zmluva je zmluva medzi Kupujúcim a Predávajúcim ohľadom dodávky Tvaru (vrátane súvisiacich služieb), ktorá vznikla na základe Objednávky Kupujúceho a Potvrdenia objednávky Predávajúceho.

Kupujúci je akýkoľvek zákazník, ktorý má záujem kúpiť od Predávajúceho Tvaru.

Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Objednávka je definovaná v článku III.2 nižšie.

Občiansky zákonník je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Osoba oprávnená konať v mene Kupujúceho je štatutárny orgán Kupujúceho alebo osoba splnomocnená alebo poverená konaním v mene Kupujúceho, pričom tieto osoby sú povinné sa preukázať Predávajúcemu splnomocnením alebo poverením.

Potvrdenie objednávky je definované v článku III.7 nižšie.

Predávajúci je spoločnosť BNF s.r.o., so sídlom Učiteľská ulica 9138/15, 821 06 Bratislava – Podunajské Biskupice, IČO: 50 367 854, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 119696/B.

Reklamácia je jednostranný právny úkon Kupujúceho s cieľom uplatniť práva zo zodpovednosti Predávajúceho za vady Tvaru.

Spríevodná dokumentácia je súbor dokumentov s presnou špecifikáciou Strán, oprávnených osôb, dodávaného Tvaru (prípadne súvisiacich služieb), dodacích a platobných podmienok obsahujúcich ďalšie potrebné informácie pre naplnenie zmluvného vzťahu medzi Stranami, ako sú napr. cena a sadzba DPH, počet kusov Tvaru, faktúra, pokladničný daňový doklad, dobropis a iné, ktoré musia obsahovať náležitosti stanovené príslušnými zákonnými ustanoveniami.

Strany sú Kupujúci a Predávajúci a **Strana** je ktorýkoľvek z nich.

Tvaru je tvaru zo sortimentu Predávajúceho, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy.

VOP znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky v znení, v akom sú v danom čase účinné a uverejnené Predávajúcim na webovej stránke www.bnf.sk resp. k dispozícii v sídle Predávajúceho.

II. Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Strán vo vzťahu ku Kúpnej zmluve týkajúcej sa Tvaru uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

2. Tieto VOP sú k dispozícii na webovej stránke Predávajúceho www.bnf.sk a sú k dispozícii na nahliadnutie aj v sídle Predávajúceho a jeho prevádzkach.
3. Tieto VOP platia za podmienky, že sa Strany výslovne písomne nedohodli na inej úprave vzťahov.

III. Cenová ponuka, Objednávka a Kúpna zmluva

1. Cenová ponuka je písomný dokument Predávajúceho, ktorý na základe predbežnej požiadavky Kupujúceho bezplatne vypracuje Predávajúci a doručí ho Kupujúcemu poštou na adresu alebo elektronicky na emailovú adresu zadanú Kupujúcim (ďalej len **Cenová ponuka**). Cenová ponuka môže obsahovať okrem základných identifikačných údajov budúcich zmluvných strán ceny ponúkaných Tovarov a služieb, zľavy, dodacie a platobné podmienky, príp. iné ustanovenia súvisiace s dodávkou Tvaru. Predávajúci je Cenovou ponukou viazaný iba počas platnosti uvedenej v Cenovej ponuke a v rozsahu uvedenom v Cenovej ponuke a za podmienky, že dôjde k písomnému potvrdeniu Objednávky Predávajúcim v súlade s článkom III.8 nižšie. Právo Predávajúceho zmeniť Cenovú ponuku po uplynutí jej platnosti nie je nijako obmedzené. Za Cenovú ponuku sa považuje aj rabatový list.
2. Objednávka je prejav vôle Kupujúceho adresovaný Predávajúcemu vyjadrujúci požiadavku na kúpu presne špecifikovaného Tvaru (vrátane jeho množstva) (ďalej len **Objednávka**). Objednávka predstavuje návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy podľa § 43a Občianskeho zákonníka. Objednávku Kupujúci vyhotovuje v ústnej forme, písomnej forme alebo elektronicky. Ústne objednávky sú akceptované len vo výnimočných, resp. vopred dohodnutých prípadoch. Podmienky ústnej Objednávky môže Predávajúci zhrnúť v Potvrdení objednávky (ako je definovaná nižšie).
3. Kupujúci vyhotovením Objednávky súhlasí so znením týchto VOP a akceptuje aktuálny Cenník.
4. Kupujúci je povinný spolu s Objednávkou poskytnúť Predávajúcemu tieto podstatné údaje:
 - obchodný názov a sídlo Kupujúceho,
 - kontaktné údaje osoby oprávnenej v danej veci konať v mene Kupujúceho,
 - IČO, DIČ a IČ DPH (ak je pridelené) Kupujúceho,
 - údaje o zápise Kupujúceho v obchodnom registri, príp. živnostenskom registri,
 - číslo bankového účtu Kupujúceho,
 - dodaciu a fakturačnú adresu (ak sú odlišné od sídla Kupujúceho) a emailovú adresu Kupujúceho,
 - dohodnutý, resp. požadovaný termín plnenia,
 - meno osoby poverenej prevzatím Tvaru v mene Kupujúceho a jej kontaktné údaje,
 - meno pracovníka Predávajúceho, ktorý vedie obchodný prípad, a
 - prípadne ďalšie špecifické požiadavky.
5. Ak spolu s Objednávkou Kupujúci neposkytne údaje podľa bodu 4 vyššie, Predávajúci je oprávnený Objednávku odmietnuť.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť pravosť Objednávky, napríklad telefonickým overením totožnosti a oprávnenosti podpísanej osoby alebo overením podpisu na písomnej Objednávke.
7. Predávajúci potvrdí Objednávku Kupujúceho emailom alebo písomne na kontaktné údaje Kupujúceho určené v Objednávke alebo dohodnuté medzi Stranami (ďalej len **Potvrdenie objednávky**). Potvrdenie objednávky predstavuje prijatie návrhu podľa § 43c Občianskeho zákonníka.
8. Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká doručením Potvrdenia Kupujúcemu.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Ceny jednotlivých Tovarov a služieb Predávajúceho sú uvedené v aktuálnom cenníku, ktorý je k dispozícií na webovej stránke www.bnf.sk a v sídle a prevádzkach Predávajúceho (ďalej len **Cenník**). Predávajúci si vyhradzuje právo Cenník kedykoľvek upravovať a meniť. Počas doby platnosti Cenovej ponuky podľa článku II.1 vyššie majú ceny uvedené v Cenovej ponuke prednosť pred cenami uvedenými v Cenníku.
2. Ústne alebo telefonické informácie o cenách Tovarov a služieb majú iba informatívny charakter a nie sú pre Predávajúceho záväzné. Záväzná je cena uvedená v aktuálnom Cenníku alebo v aktuálnej Cenovej ponuke doručenej Kupujúcemu.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť za Tovar a súvisiace služby cenu riadne a včas.
4. Cenu možno uhradiť nasledovnými spôsobmi:
 - preddavková platba na bankový účet Predávajúceho na základe preddavkovej faktúry (zálohovej faktúry) vystavenej Predávajúcim vopred,
 - platba v hotovosti respektíve platobnými prostriedkami v pokladni Predávajúceho v jeho sídle alebo v prevádzke pri prevzatí Tovar,
 - platba na dobierku prostredníctvom dopravnej, prepravnej alebo zasielateľskej spoločnosti, pričom zaslanie Tovar na dobierku musí byť vopred Stranami dohodnuté a Predávajúci má právo k cene účtovať aj sumu za dobierku a balenie podľa sadzovníka spoločnosti zvolenej na sprostredkovanie dobierky, alebo
 - platba na základe faktúry prevodom na bankový účet Predávajúceho po prevzatí Tovar v dobe jej splatnosti, ak sa tak Strany výslovne dohodli a to za vopred dohodnutých podmienok špecifikovaných v osobitnej písomnej dohode medzi Stranami a v súlade s podmienkami uvedenými vo faktúre.
5. Platba sa považuje za uhradenú v deň, kedy bola pripísaná na účet Predávajúceho uvedený vo faktúre celá cena resp. fakturovaná čiastka vrátane DPH (ak sa aplikuje) jednou sumou alebo bola celá cena vrátane DPH (ak sa aplikuje) uhradená v hotovosti alebo platobnými prostriedkami v pokladni v sídle Predávajúceho alebo v jeho prevádzke.
6. Splatnosť faktúry je určená na základe osobitnej dohody Strán alebo podľa splatnosti uvedenej vo faktúre, ak nie je splatnosť faktúry určená inak, splatnosť faktúry je 14 dní.
7. Po úhrade preddavkovej (zálohovej) faktúry na účet Predávajúceho Predávajúci vystaví a zašle Kupujúcemu riadny daňový doklad (vyúčtovaciu faktúru). Zasláním Objednávky a poskytnutím emailovej adresy Predávajúcemu Kupujúci súhlasí s tým, že faktúra bude doručená Kupujúcemu v elektronickej podobe na emailovú adresu Kupujúceho. Ak Kupujúci realizuje platbu v hotovosti alebo platobnými prostriedkami v sídle alebo prevádzke Predávajúceho, vystaví mu Predávajúci príjmový pokladničný doklad s uvedením čísla preddavkovej (zálohovej) faktúry, resp. faktúry, ku ktorej sa príslušný príjmový pokladničný doklad vzťahuje. Faktúra, resp. preddavková (zálohová) faktúra s uvedením platobnej podmienky „v hotovosti“ je podkladom pre realizáciu platby, nie však dokladom o platbe v hotovosti.

V. Dodacie podmienky

1. Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu podľa aktuálnych skladových zásob konkrétneho Tovar, jeho dostupnosti u výrobcu v primeranom čase uvedenom v Potvrdení objednávky, alebo v takej inej lehote, na ktorej sa Strany výslovne písomne dohodnú.
2. Predávajúci oznámi Kupujúcemu, kedy bude Tovar pripravený na vyzdvihnutie, resp. kedy je Tovar odovzdaný na prepravu (ak sa Strany dohodli na preprave Tovar). Ak je objednaný Tovar k odberu k dispozícií skôr, bude o tom Kupujúci informovaný telefonicky alebo emailom alebo iným vopred

dohodnutým spôsobom. Oznámenie podľa tohto článku môže namiesto Predávajúceho urobiť aj výrobca alebo dodávateľ Tvaru.

3. Pri dodávkach neštandardného Tvaru napr. špecifického Tvaru ndržaných štandardne na sklade Predávajúceho, sa dodávka rieši podľa osobitných podmienok dodávateľa alebo výrobcu Tvaru alebo za vopred dohodnutých osobitných podmienok.
4. Predávajúci môže vo výnimočných alebo objektívne odôvodnených prípadoch termín dodania predĺžiť, okamžite však na túto okolnosť upozorní Kupujúceho.
5. Dodacia lehota sa stáva záväznou len v prípade výslovného vymienenia jej záväznosti v Potvrdení objednávky. V iných prípadoch je dodacia lehota len informatívna a jej nedodržanie sa nemôže považovať za porušenie povinností Predávajúceho.
6. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať Tvar Kupujúceму tým, že Kupujúcemu umožní nakladať s objednaným Tvarom v prevádzke Predávajúceho.
7. Strany si môžu dohodnúť iné miesto dodania Tvaru ako je uvedené v bode 6 vyššie. Takéto iné miesto dodania Tvaru musí byť výslovne uvedené v Potvrdení objednávky.
8. Strany sa môžu dohodnúť, že Predávajúci odovzdá Tvar na prepravu externému dopravcovi, prepravcovi, na poštovú prepravu alebo prepravu inej zasielateľskej služby. V takom prípade sa Tvar považuje za dodaný dňom odovzdania Tvaru na prepravu prvému externému dopravcovi, prepravcovi, na poštovú prepravu alebo prepravu inej zasielateľskej služby.
9. Ak prepravu Tvaru vykonáva Predávajúci, Tvar sa považuje za dodaný dňom dodania Tvaru Kupujúcemu.
10. Na základe predchádzajúcej dohody môže byť Tvar doručený na náklady Kupujúceho nasledovnými spôsobmi:
 - slovenskou poštou, kuriérom, zásielkovou spoločnosťou, dopravcom alebo za využitia inej prepravnej služby;
 - vlastnou dopravou Predávajúceho s úhradou dopravných nákladov uvedenou na faktúre Predávajúceho, alebo
 - iným spôsobom vopred dohodnutým Stranami.
11. Pri zasielaní Tvaru účtuje Predávajúci Kupujúcemu poplatok za poštovné, resp. iné náklady spojené so zaslaním a prepravou a balné, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
12. Predávajúci dodá Tvar v obale, ktorý Predávajúci považuje za vhodný pre dohodnutý spôsob prepravy a pre to, aby sa zabránilo poškodeniu Tvaru v priebehu dopravy. Použitý obal a fixačné materiály sa vracia Predávajúcemu, iba ak je to dohodnuté medzi Stranami.
13. Dopravné náklady, náklady na zasielanie a iné súvisiace náklady spojené s dodaním Tvaru na iné miesto ako je prevádzka Predávajúceho znáša Kupujúci, ak sa Strany výslovne nedohodnú inak. V prípade, že má Kupujúci záujem o dopravu Tvaru do miesta plnenia iného ako prevádzka Predávajúceho, uvedie túto požiadavku zreteľne v Objednávke. Ak Predávajúci túto požiadavku akceptuje, uvedie to v Potvrdení objednávky a podľa charakteru Tvaru zvolí zodpovedajúci a primeraný spôsob dopravy (napr. poštou, kuriérom, prostredníctvom dopravcu, vlastnou dopravou, a pod.).
14. Tvar sa považuje za prevzatý dodaním Tvaru Kupujúcemu v prevádzke Predávajúceho alebo odovzdaním povereným pracovníkom Predávajúceho v dohodnutom inom mieste plnenia alebo odovzdaním Tvaru prvému tuzemskému dopravcovi (prípadne poštovému podniku, kuriérovi alebo zasielateľskej spoločnosti).

15. Ak Kupujúci neprevezme Tovar aj napriek vopred dohodnutému spôsobu a termínu dopravy (napr. splnomocnený pracovník Kupujúceho nie je v momente doručenia prítomný a pod.), náklady spojené s opakovaným dodaním Tvaru znáša Kupujúci v plnej výške.
16. Za potvrdenie prevzatia Tvaru sa pokladá podpis osoby konajúcej v mene Kupujúceho na Sprievodnej dokumentácii, ktorou je zvyčajne dodací list, faktúra, preberací protokol alebo obdobný dokument. Kupujúci zabezpečí, aby potvrdenie prevzatia obsahovalo riadne označenie Kupujúceho v súlade s výpisom z obchodného registra alebo živnostenského registra a uvedenie mena a priezviska osoby, ktorá prevzatie potvrdzuje. Kupujúci berie na vedomie, že zvolený dopravca, prepravca alebo pracovník pošty alebo zasielateľskej služby nie je povinný overovať súlad údajov uvedených v potvrdení s údajmi podľa obchodného či živnostenského registra. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za dodržanie uvedeného postupu a správnosť vyznačených údajov. Kupujúci rovnako zodpovedá za to, že Tovar bol prevzatý osobou oprávnenou k prevzatiu. V prípade, že neskôr dôjde k akýmkoľvek pochybnostiam o dodávke z dôvodu nejasného alebo nepresného označenia Kupujúceho na dokladoch alebo o oprávnení osoby preberajúcej Tovar, považuje sa dodávka za riadne dodanú a Kupujúcim prevzatú.

VI. Nebezpečenstvo škody na Tovare a výhrada vlastníctva

1. Vlastnícke právo k Tvaru prechádza na Kupujúceho odovzdaním Tvaru najskôr však úplným zaplatením ceny (ak sa Strany nedohodnú inak).
2. Nebezpečenstvo vzniku škody (ako aj straty a zničenia) na Tovare prechádza na Kupujúceho odovzdaním Tvaru v prevádzke Predávajúceho alebo ak sa tak Strany dohodli, dodaním na inom mieste plnenia. Pri preprave Tvaru na iné dohodnuté miesto dodania, prechádza nebezpečenstvo škody (ako aj straty a zničenia) na Kupujúceho momentom odovzdania Tvaru na poštovú prepravu, kuriérovi prípadne inému vnútroštátnemu dopravcovi alebo prepravcovi, ktorému je Tovar odovzdaný na prepravu ako prvému. Ak sa Kupujúci omešká s prevzatím Tvaru, prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare na Kupujúceho momentom, kedy sa Kupujúci dostane do omeškania. Predávajúci nie je povinný poistiť Tovar pre prípad škody počas jeho prepravy, ak výslovne s Kupujúcim nedohodne inak. V prípade požiadavky Kupujúceho Predávajúci zabezpečí potrebné poistenie zásielky na náklady Kupujúceho.
3. Až do úplného zaplatenia ceny je Tovar vlastníctvom Predávajúceho.
4. Ak sa Kupujúci dostane do omeškania s platbou ceny alebo jej časti, pričom Tovar bol už Kupujúcemu dodaný, Predávajúci je oprávnený požadovať vrátenie Tvaru. Povinnosť vrátiť Tovar je Kupujúci povinný splniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do troch dní potom, ako ho Predávajúci na vrátenie Tvaru vyzve. Ak Kupujúci Tovar v uvedenej lehote nevráti, Predávajúci je oprávnený sám alebo prostredníctvom splnomocnenca na náklady Kupujúceho Tovar vyzdvihnúť. Kupujúci je za tým účelom povinný poskytnúť všetku súčinnosť vrátane umožnenia vstupu Predávajúceho alebo jeho splnomocnenca do priestorov, v ktorých sa Tovar nachádza.

VII. Vady Tvaru a Reklamácia

1. Predávajúci dodá Tovar v dohodnutom množstve, v dohodnutej akosti, v dohodnutom vyhotovení bez vád (vrátane právnych vád).
2. Kupujúci je povinný prevziať a ihneď skontrolovať kompletnosť, množstvo, kvalitu a druh objednaného a doručeného Tvaru a súlad so Sprievodnou dokumentáciou (napr. dodacím listom, preberacím protokolom a pod.).
3. Kupujúci je povinný písomne informovať Predávajúceho, ak je Tovar pri preberaní nie je v súlade so Sprievodnou dokumentáciou, obaly Tvaru resp. Tovar je poškodený, je rozdiel v množstve medzi objednaným a dodaným Tvarom alebo sa zistí iná vada (ďalej len **Reklamácia**). Kupujúci Reklamáciu

doručí Predávajúcemu na adresu Predávajúceho uvedenú v hlavičke týchto VOP alebo na emailovú adresu Predávajúceho uvedenú v Potvrdení objednávky.

4. Kupujúci je povinný písomne uplatniť Reklamáciu u Predávajúceho najneskôr pri prevzatí Tovar, a ak ide o vady, ktoré nemohli byť zistené pri vizuálnej prehliadke Tovar pri jeho prevzatí, najneskôr do 24 hodín od prevzatia Tovar.
5. Ak Kupujúci zistí fyzické poškodenie zásielky realizované prostredníctvom dopravcu, je okrem iného aj povinný s dopravcom na mieste spísať zápisnicu za účelom vymáhania poistného plnenia za poškodenú zásielku resp. Tovar.
6. Kupujúci je povinný spolu s uplatnením Reklamácie vrátiť reklamovaný Tovar Predávajúcemu v stave, v akom mu bol dodaný.
7. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak Kupujúci v lehote podľa článku VII.4 vyššie Predávajúcemu písomne oznámil minimálne nasledovné: (i) špecifikácia o Tovar, ktorý Kupujúci reklamuje; (ii) informácie o čísle Objednávky, Potvrdenia objednávky resp. číslo faktúry (ak bola vystavená); a (iii) opis reklamovaných väd.
8. Ak Kupujúci poruší niektorú zo svojich povinností podľa článkov VII.2 až 7, Predávajúci je oprávnený Reklamáciu neuznať.
9. Predávajúci odstráni reklamované vady prednostne dodaním náhradného Tovar. Ak to Predávajúci považuje za vhodné, môže sa jednostranne rozhodnúť odstrániť vady aj iným spôsobom napr. opravou alebo poskytnutím zľavy z ceny.
10. Na Tovar sa vzťahuje záruka za akosť v rozsahu, v akom záruku za akosť poskytol výrobca. Ak Kupujúci zistí vady na Tovar, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, reklamuje tieto vady u výrobcu. Podmienky uplatnenia nárokov zo záruky za akosť sa spravujú záručnými podmienkami výrobcu Tovar.
11. O vybavení Reklamácie informuje Predávajúci Kupujúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich dní odo dňa vybavenia Reklamácie.

VIII. Omeškanie Kupujúceho a sankcie

1. Ak sa Kupujúci dostane do omeškania s platbou ceny, jej časti alebo akejkoľvek inej pohľadávky Predávajúceho, je povinný Predávajúcemu popri zákonných úrokoch z omeškania uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05%denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
2. Kupujúci berie na vedomie, že po uplynutí doby splatnosti faktúry, Predávajúci môže poveriť externú Inkasnú spoločnosť, prípadne splnomocnenú advokátsku kanceláriu vymáhaním pohľadávky voči Kupujúcemu. Ak Kupujúci nedodrží termín splatnosti faktúry je Predávajúci prostredníctvom Inkasnej spoločnosti resp. poverenej advokátskej kancelárie oprávnený upozorniť Kupujúceho na splatnosť faktúry písomnou alebo elektronickou upomienkou. Za každú zaslanú písomnú upomienku je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho úhradu paušálny poplatok vo výške 10 €. Dohodnutý paušálny poplatok je splatný aj v prípade, ak by listovú zásielku obsahujúcu upomienku pošta resp. kuriérska služba vrátila späť z akéhokoľvek dôvodu vrátane márneho uplynutia úložnej lehoty, odmietnutia prevzatia adresátom alebo nezastihnuteľnosti adresáta.
3. Ak sa Kupujúci omešká s prevzatím Tovar, je povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu 10% z predajnej ceny Tovar, minimálne však 100 EUR, a nahradiť Predávajúcemu celú škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho prevziať Tovar.
4. V prípade omeškania Kupujúceho s prevzatím Tovar je Predávajúci oprávnený prepraviť Tovar do skladu (prípadne prevádzky Predávajúceho) a uskladniť ho na náklady Kupujúceho a to aj v prípade, že k prevzatiu Tovar malo dôjsť v prevádzke Predávajúceho. Ak je neprevzatý Tovar uskladnený v prevádzke

Predávajúceho, okrem zmluvnej pokuty podľa bodu 3 vyššie, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúceму skladné v sume 5 EUR za každý začatý deň od omeškania s prevzatím Tovarú za každú paletu neprevzatého Tovarú. V ostatných prípadoch je Kupujúci povinný nahradiť skutočné náklady na uskladnenie Tovarú. Kupujúci je povinný nahradiť Predávajúcemu aj náklady na dopravu resp. prepravu Tovarú do prevádzky Predávajúceho resp. do skladu v plnej výške.

5. V prípade, že Predávajúci je oprávnený kvôli nezaplateniu ceny za Tovar požadovať vrátenie Tovarú, Kupujúci mu priznáva, a zaväzuje sa zabezpečiť, aby mu tretie osoby priznali, neodvolateľné právo vstupu v obvyklom čase do priestorov, v ktorých je Tovar umiestnený za prevzatia Tovarú.
6. Pokiaľ Kupujúci nespĺnil svoj záväzok uhradiť cenu za Tovar riadne a včas a v plnej výške, alebo iným spôsobom porušil dohodnuté, resp. obvyklé podmienky zmluvného vzťahu, je Predávajúci oprávnený prerušiť poskytovanie plnenia, resp. služieb Kupujúceму až do doby uhradenia záväzku v plnej výške vrátane dojednaných úrokov, zmluvných pokút a ostatných poplatkov uvedených v týchto VOP, právnych predpisoch a v osobitnej dohode medzi Stranami (ak existuje).
7. Úroky z omeškania, zmluvné pokuty, poplatky, skladné, dopravné, náklady Inkasnej spoločnosti alebo splnomocnenej advokátskej kancelárie je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúceму bez zbytočného odkladu na výzvu Predávajúceho. Predávajúci môže za týmto účelom vystaviť faktúru, na základe ktorej Kupujúci tieto platby uhradí.
8. Nárok na náhradu škody ktorejkoľvek zo Strán nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.

IX. Vrátenie Tovarú a storno Objednávky

1. Tovar možno vrátiť iba po vzájomnej dohode Predávajúceho a Kupujúceho. Za vrátenie objednaného a správne dodaného Tovarú Kupujúci zaplatí Predávajúcemu storno poplatok na základe dohody Strán minimálne však 20% z ceny vráteného Tovarú. Storno poplatok pri výmene Tovarú za iný Tovar sa vypočíta len ako rozdiel ceny, o ktorý pôvodne dodaný Tovar prevyšuje cenu vymeneného Tovarú. Náklady na zaslanie (prepravu) ako aj vrátenie Tovarú znáša Kupujúci.
2. Vrátenie alebo výmena Tovarú prebehne na základe nových potvrdených Sprievodných dokumentov, ku ktorým Predávajúci vystaví príslušným spôsobom faktúru alebo dobropis.
3. Objednávku alebo jej časť je Predávajúci oprávnený stornovať (t.j. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy), ak dodanie Tovarú nie je možné: (i) z dôvodu nedostupnosti Tovarú, alebo (ii) z dôvodu, že sa Tovar už nevyrába alebo nedodáva; alebo (iii) z obdobných dôvodov; alebo (vi) ak Kupujúci riadne a včas nespĺni podmienky dodania Tovarú.
4. Kupujúci je Objednávku oprávnený stornovať výhradne pred Potvrdením objednávky.

X. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Strany nezodpovedajú, okrem prípadov vymedzených v právnych predpisoch, za porušenie záväzkov spôsobené vyššou mocou, t.j. okolnosťami, ktoré nastanú nezávisle od vôle účastníkov, ktoré nebolo možné ani s vynaložením všetkého možného úsilia odvrátiť, resp. sú objektívne neodvratiteľnou náhodou.
2. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť Predávajúceho predstavujú nepredvídateľné udalosti, ktoré Predávajúci ani pri starostlivosti, ktorú možno na ňom spravodlivo vyžadovať, nemôže odvrátiť, napr. vojnový konflikt, štrajky, lock-down, rôzne legislatívne opatrenia úradov, prírodná katastrofa, živelná pohroma, dopravná situácia a ďalej Predávajúcim nezavinené oneskorené dodávky materiálu, energie a podobne, ako aj udalosti vyššej moci, ktoré narušia plnenie jeho zmluvných povinností.
3. Ak nastanú udalosti, ktoré nie je možné pri vstupe do zmluvného vzťahu predvídať, a ktoré spôsobia Predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je Predávajúci oprávnený predĺžiť lehotu

plnenia o dobu, počas ktorej táto prekážka trvala a tiež o primeranú dobu potrebnú k opätovnému zabezpečeniu normálnej činnosti.

XI. Rozhodné právo a rozhodovanie sporov

1. Tieto VOP ako aj všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim vrátane mimozmluvných záväzkov sa riadia podľa slovenského právneho poriadku, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v aktuálnom znení.
2. Ak by vznikli spory medzi Stranami, budú riešené primárne mimosúdnou cestou. Ak by aj napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že spory medzi Stranami budú rozhodovať miestne a vecne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

XII. Spoločné ustanovenia

1. Strany sú na požiadanie druhej Strany povinné poskytnúť si potrebnú pomoc pri obstarávaní dokladov potrebných na dispozíciu s Tovarom a zároveň sa zaväzujú na požiadanie vydať si všetky potrebné doklady, najmä doklady potrebné na prevzatie Tovar, na voľné nakladanie s Tovarom, na jeho preclenie ako aj ďalšie potrebné doklady, napr. certifikát kvality o Tovare.
2. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy (ak ich tieto VOP pripúšťajú) musí byť uskutočnené v písomnej forme a zaslané druhej Strane na adresu oznámenú Predávajúcemu pri Objednávke (v prípade doručovania Kupujúcemu) resp. na adresu uvedenú v hlavičke týchto VOP (v prípade doručovania Predávajúcemu).
3. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za škodu, ktorú spôsobil preukázaným zavineným porušením povinností pre neho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu najmä za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku: (i) nesprávneho alebo neadekvátneho používania Tovar, (ii) používania Tovar v inom ako odporúčanom prostredí, (iii) nakladania Kupujúceho s Tovarom v rozpore s návodom alebo v rozpore s aplikujúcimi sa podmienkami záruky za akosť. Maximálna výška náhrady škody, ktorú je Predávajúci povinný Kupujúcemu nahradiť, je určená cenou zaplatenou Kupujúcim za Tovar podľa Kúpnej zmluvy.
4. Akákoľvek komunikácia medzi Stranami bude adresovaná na kontaktné oznámené Predávajúcemu pri Objednávke (v prípade doručovania Kupujúcemu) resp. na adresu uvedenú v hlavičke týchto VOP (v prípade doručovania Predávajúcemu). Ak tieto VOP neustanovujú inak, komunikácia a úkony Strán môžu byť uskutočnené v písomnej alebo elektronickej forme. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy (ak ho tieto VOP pripúšťajú) a iné úkony smerujúce k zániku Kúpnej zmluvy musia byť uskutočnené výhradne v písomnej (nie elektronickej) forme.
5. Na doručovanie sa uplatnia pravidlá doručovania vymedzené v zákone č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov, primerane.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy.
2. Odchýlky od týchto VOP sú platné a účinné len vtedy, pokiaľ sú písomne potvrdené oboma Stranami. Odlišné dojednania Strán Kúpnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
3. Predávajúci si vyhradzuje zmeniť tieto VOP kedykoľvek podľa svojho uváženia, obchodnej politiky a platnej legislatívy. Všetky zmeny a ich účinnosť vyhlasuje uverejnením aktuálnych VOP na internetovej stránke www.BNF.sk s uvedením dátumu účinnosti vopred.
4. Pre účely objednávky sa použije znenie tých VOP, ktoré boli účinné v čase doručenia Potvrdenia objednávky, ak nie je dohodnuté inak.

5. Novšie VOP rušia VOP vydané skôr, právne vzťahy založené na základe VOP sa posudzujú vždy podľa VOP platných v dobe vzniku právneho vzťahu.
6. Ak bude niektoré ustanovenie týchto VOP z akéhokoľvek dôvodu považované za neplatné, neúčinné alebo nevynúiteľné alebo sa takým stane, nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynúiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP. V takom prípade sa bude postupovať podľa iného ustanovenia týchto VOP, ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky ako aj inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ich ustanovenia, aby bol zachovaný účel ustanovenia VOP, ktoré je považované za neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, alebo sa takým stalo.